

Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení 1.1. Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi kupujícím a prodávajícím při prodeji vlastnoručně vyrobených produktů (dále jen "zboží") prostřednictvím webových stránek. 1.2. Proávající: Eliška Holáková, Studio Bell, IČO: 17136377, se sídlem: Husova 2399, Žatec, kontaktní e-mail: eliskaholakova@seznam.cz. 1.3. Kupující je fyzická nebo právnická osoba, která na základě objednávky nakupuje zboží od prodávajícího.

2. Nabídka zboží 2.1. Zboží nabízené prostřednictvím webových stránek zahrnuje ručně vyrobené dekorace do bytu, autorské práce, vykuřovadla a další umělecké produkty. 2.2. Každý produkt je originál, drobné odchylky od obrázků a popisů jsou možné a jsou nedílnou součástí rukodělné výroby.

3. Objednávka a uzavření kupní smlouvy 3.1. Objednávku lze vytvořit prostřednictvím objednávkového formuláře na webových stránkách. 3.2. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem přijetí objednávky prodávajícím, což je potvrzeno e-mailem o přijetí objednávky. 3.3. Proávající si vyhrazuje právo odmítnout objednávku v případě vyprodání zboží nebo technické chyby v ceně či popisu zboží.

4. Platební podmínky 4.1. Proávající přijímá všechny běžné způsoby platby (platební karty, bankovní převody, elektronické peněženky). 4.2. Platba je splatná ihned po dokončení objednávky. Zboží bude odesláno až po obdržení platby.

5. Doručení 5.1. Doručení zajišťuje Proávající vlastními silami. Většinou skrze Balíkovnu, Zásilkovnu, či poštou. Poštovné činí 88 Kč. Je tu také možnost vyzvednutí balíku přímo na provozovně v Žatci na adrese Husova 2399, Žatec.

6. Reklamacce a odpovědnost za vady 6.1. Kupující má právo reklamovat zboží v případě, že dojde k jeho poškození během přepravy nebo pokud je výrobek vadný. 6.2. Reklamacce musí být podána neprodleně po zjištění vady. Proávající nese náklady na vrácení zboží v rámci oprávněné reklamacce. 6.3. V případě oprávněné reklamacce má kupující nárok na opravu, výměnu zboží nebo vrácení peněz.

7. Odstoupení od smlouvy 7.1. Kupující má na odstoupení od kupní smlouvy po domluvě s prodávajícím.

8. Ochrana osobních údajů 8.1. Proávající zpracovává osobní údaje kupujícího v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů. 8.2. Osobní údaje jsou zpracovávány výhradně za účelem plnění smlouvy a nejsou předávány třetím stranám, pokud to není nezbytné pro doručení nebo platbu.

9. Závěrečná ustanovení 9.1. Tyto obchodní podmínky jsou platné od [uved' datum] a prodávající si vyhrazuje právo je kdykoli změnit. Změny budou zveřejněny na webových stránkách. 9.2. Veškeré spory vzniklé na základě kupní smlouvy se budou řešit v souladu s platnými právními předpisy České republiky.